

	JOB DESCRIPTION	HR DEPARTMENT
		ADDETTO/A LOGISTICA - BACK OFFICE COMMERCIALE

ADDETTO/A LOGISTICA – BACK OFFICE COMMERCIALE

RUOLO

1. Profilo Organizzativo: Vision e Mission di funzione

Scopo della posizione: dopo un periodo iniziale di affiancamento il ruolo principale sarà la gestione delle merci in uscita, con costante confronto con il reparto spedizioni per l'ottimizzazione dei carichi. Oltre a ciò, insieme ai colleghi dell'ufficio farà assistenza ai clienti per consegne, ritardi e richieste varie.

2. Compito: quali attività dovrà svolgere

Principali responsabilità:

- Organizzare e coordinare le spedizioni giornaliere di merci (prodotto finito, no materia prima) verso i clienti, tenendo sempre presente il raggiungimento degli obiettivi di spedito mensile;
- Interfacciarsi con i trasportatori per i ritiri e le consegne
- Collaborare con i colleghi del magazzino spedizioni per la corretta gestione delle partenze;
- Assicurare costante assistenza al Cliente, segnalando eventuali anomalie e/o ritardi sulle consegne;
- Gestione dei terzisti per l'organizzazione del ritiro merci
- Redigere documentazione e statistiche su urgenze o ritardi
- Monitorare l'avanzamento delle produzioni

3. Sistema di relazione: contesto

Riporta al Responsabile ufficio commerciale.

Sede di lavoro: Fossatone di Medicina (Bo) – ufficio commerciale.

	JOB DESCRIPTION	HR DEPARTMENT
		ADDETTO/A LOGISTICA - BACK OFFICE COMMERCIALE

4. Caratteristiche personali

Requisiti indispensabili per ricoprire il ruolo sono: ottime doti di comunicazione, forte attitudine di lavorare in team, problem solving, decision making, buone capacità organizzative, capacità di assistenza al cliente, orientamento al risultato, capacità di gestire emergenze/urgenze.

COMPETENZA

5. Formazione: livello scolastico

Diploma di scuola superiore

6. Conoscenze:

- pacchetto Office (Excel)
- utilizzo pacchetto Office
- gestionale ERP Navision

7. Esperienza abilitante: condizioni necessarie

Esperienza: pregressa esperienza in ruolo di addetto/a alle spedizioni/logistica.